

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA GLOBAL plus

Úvodné ustanovenie

Pre cestovné poistenie účastníkov zájazdov, ktoré dojednáva KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia **GLOBAL plus** (ďalej len „VPP GLOBAL plus“) a poistná zmluva.

ČASŤ I. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1 Rozsah poistenia

KOOOPERATIVA, poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) a spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „GLOBAL ASSISTANCE“) ako jej zmluvný partner pre poskytovanie pomoci pri cestách a pobyte v zahraničí, dojednáva v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP GLOBAL plus:

1. a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
b) úrazové poistenie,
c) poistenie zodpovednosti za škodu,
d) poistenie batožiny,
e) poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou,
f) poistenie storna zájazdu,
g) poistenie nečerpaných služieb,
h) asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE.
2. V poistnej zmluve je možné dojednať poistenie storna zájazdu ako **samostatné poistenie**.

ČLÁNOK 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto VPP GLOBAL plus platí nasledujúci výklad pojmov.

- 1) **Poistený** je každý účastník zájazdu alebo zahraničnej cesty, ktorý je uvedený ako poistený v platnej poistnej zmluve, za podmienok danej poistnej zmluvy a týchto VPP GLOBAL plus.

- 2) **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinná platiť poistné.
- 3) **Poistnou udalosťou** sa rozumie rozsah možných udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie za splnenia podmienok uvedených v príslušnej poistnej zmluve a v týchto VPP GLOBAL plus.
- 4) **Zahraníčím** sa rozumie štát iný ako štát, ktorého je poistený štátnym príslušníkom, alebo v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo v ktorom si platí zdravotné poistenie, okrem SR.
- 5) **Zájazdom, pobytom** sa rozumie vopred ponúkaná kombinácia služieb cestovného ruchu v zahraničí.
- 6) **Zmluva o obstaraní zájazdu** je zmluva uzavretá podľa § 741a a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 7) **Účastníkom zájazdu** sa rozumie fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu ako účastník zájazdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.
- 8) **Spolucestujúcim** sa rozumie osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o obstaraní zájazdu.
- 9) **Nastúpenie na zájazd**
 - a) **Pri doprave organizovanej** cestovnou kanceláriou: príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zoradisko určené cestovnou kanceláriou;
 - b) **Pri individuálnej doprave**: vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie, alebo jemu na roveň postaveného ponukového listu.

- 10) **Blízkou osobou** sa rozumie príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), deti, rodičia poisteného, rodičia a súrodenci manžela/manželky, manžel/ka dieťaťa.
- 11) **Krádežou** sa rozumie prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní a to vlámaním, t.j. vniknutím do uzavretého priestoru ľstou, nedovoleným prekonaním uzamknutia, alebo prekonaním inej istiacej prekážky s použitím sily; okrem vreckových krádeží.
- 12) **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému v úmysle zmocniť sa cudzej veci. Za lúpež sa nepovažuje strhnutie poistenej veci z ramena, chrbta, alebo vytrhnutie poistenej veci z ruky.
- 13) **Neposkytnutou pomocou** sa rozumie trestný čin podľa § 177 a § 178 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestného zákona.
- 14) **Návykovou látkou** sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
- 15) **Omamné a psychotropné látky** umožňujú vznik nebezpečenstva chorobného návyku alebo psychických zmien ovplyvňujúcich správanie jednotlivca, ktoré je pre spoločnosť v mnohých prípadoch nebezpečné.
- 16) **Batožinou** sa rozumejú veci osobnej potreby a veci, ktoré súvisia s činnosťami vykonávanými počas zájazdu (t.j. najmä knihy, športové náradie a vybavenie, campingové potreby, fotoaparát, videokamera, kufor alebo iný ochranný obal na veci osobnej potreby).
- 17) **Poškodením** veci sa rozumie taká zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a vec je možné ďalej používať na jej pôvodne stanovený účel.
- 18) **Zničením** veci sa rozumie taká zmenu stavu veci, ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto nie je možné túto vec ďalej používať na jej pôvodne stanovený účel.
- 19) **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať (zahŕňa aj prípady lúpeže alebo krádeže podľa týchto všeobecných poistných podmienok).
- 20) **Vecami osobnej potreby** sa rozumejú veci, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a pobyt (t.j. najmä oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, lieky).
- 21) **Vecou pod dozorom** sa rozumie vec, pri terej je nepretržite prítomný poistený alebo ním poverená osoba (staršia ako 15 rokov) a má vec pod dohľadom v zornom uhle.
- 22) **Hrubou nedbanlivosťou** sa rozumie neobychajné alebo zvlášť závažné porušenie nutnej opatrnosti, prípadne starostlivosti, ktorá vyplýva z výkonu objednanej činnosti alebo priamo zo zákona a ktoré v sebe zahŕňa vedomú nedbanlivosť.
- 23) **Chronickou chorobou** sa rozumie choroba už existujúca v čase uzatvárania poistenia, ktorá počas predchádzajúcich 6 mesiacov vyžadovala lekárske ošetrenia.
- 24) **Náhlym ochorením** sa rozumie neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vstupom do poistenia a vyžaduje si neodkladné lekárske ošetrenie.
- 25) **Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.

ČLÁNOK 3 **Uzatvorenie poistnej zmluvy**

1. Poistenie sa vzťahuje na fyzickú osobu/osoby uvedené v poistnej zmluve a to:
 - a) občana Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorý má v čase uzatvorenia poistnej zmluvy trvalé, alebo prechodné bydlisko na území SR,
 - b) občana iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo ide o fyzickú osobu, ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo je zdravotne poistená v niektorom z členských štátov Európskej únie. Poistenie sa nevzťahuje na krajinu, v ktorej má poistený trvalé bydlisko, alebo v ktorej je účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia.

2. Komplexné cestovné poistenie účastníkov zájazdov sa vzťahuje na rekreačné prevádzkovanie bežných individuálnych alebo kolektívnych športov, ak sa tieto športy nevykonávajú súťažne (aerobik, basketbal, beh na lyžiach na vyznačených tratiach, lyžovanie a snowboarding na vyznačených tratiach, rekreačné korčuľovanie, bowling, futbal, fitness, golf, volejbal, plážový volejbal, stolný tenis, cyklistika, cykloturistika (nie zjazd na bicykli), turistika v bežnom nenáročnom teréne max. do nadmorskej výšky 3 000 m, plávanie, vodné športy, šnorchovanie a ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti), okrem športov uvedených v ods. 4 tohto článku.
3. Komplexné cestovné poistenie účastníkov zájazdov sa nevzťahuje na cesty a pobyty za účelom vykonávania fyzickej (manuálnej) práce, t.j. poistené nie sú osoby ktoré vykonávajú stavebné a montážne práce (vrátane dozoru), práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými alebo výbušnými látkami, vrátane laboratórnych prác, práce v tlačiarenskej výrobe, práce pod zemským povrchom, raziť tunelov, banícke a hutnícke práce, zväračské práce, práce na ropnej/vrtnej plošine, práce vo výškach, na fasádach domov, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, drevorubačské práce, demoláciu a čistenie po výbušninách, práce v oblasti jadrovej energie, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, skla, koží, plastov alebo kameňa, studniarstvo, rybárstvo na lodi, poskytovanie bezpečnostných služieb vrátane ochrany osôb, profesionálni policajti, vojaci, hasiči, automechanici, elektrikári, elektromechanici, letušky a stevardi, maliari, murári, stolári, vodiči, taxikári, žeriavníci, práce v sklade, práce v oblasti gastronomických služieb (kuchári), mäsiarstvo, robotnícke práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, v potravinárskom, textilnom priemysle, krotenie zvierat a práce v cirkuse, veterinárne práce, kaskadérstvo, loveckú činnosť, pilotovanie lietadla, speleológiu, vulkanológiu, práce vysokohorského vodcu, záchrannárske práce, práce plavčíka, námorníci.
4. Poistenie neplatí pre cesty a pobyty, na ktorých poistený vykonáva rizikové športy, najmä artistický šport, bojové športy, motoršporty (jazda na štvorkolkách, motorkách), motoristické športy na zemi, snehu, ľade a vode, jazdecké športy, paintball, skateboarding, zorbing, via ferrata (A-E), americký futbal, ragby, pozemný hokej, ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, krasokorčuľovanie, hokejbal, cyklokros, cyklotrial, bikros, biketrial, zjazd na bicykli v horskom teréne, jazda na „U“ rampe a v skateparku, freeride, speleológia, potápanie (hlbšie ako 40 m), športové lietanie, zoskok a let s padákom, tandemový zoskok, závesné lietanie, paragliding, vodný paragliding, let na rogalách, parasailing, parašutizmus, kitesurfing, bungee jumping, alpinizmus, skialpinizmus, skalolezectvo, horolezectvo, jazda na vodnom skútri, rafting, jachting, surfing, windsurfing, kiting, kaňoning, športová strelba, poľovníctvo, lov exotickej divej zveri, športové rybárčenie, šerm, historický šerm, turistika na ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebríky), pohyb v teréne v nadmorskej výške 3 000 m a menej, ktorý je povolený len v sprievode horského vodcu, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými podmienkami, alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, polárne oblasti, otvorené more), jazda na športových boboch, športových saniach, skoky na lyžiach, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, freestylové lyžovanie a freeridové lyžovanie, hasičský šport, profesionálna i amatérska športová činnosť vykonávaná súťažne (vrátane tréningov, sústredení, zápasov) a ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti, **ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné.**
5. Poistnú zmluvu možno uzatvoriť maximálne na 365 dní, resp. 366 dní.
6. Pri neskoršom nečakanom návrate ako bolo pôvodne dohodnuté, môže poisťovňa poistnú dobu na žiadosť poistníka alebo poisteného predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na pôvodnú poistnú dobu, ak je žiadosť poisťovni doručená najneskôr 1 deň pred koncom pôvodnej poistnej doby, a iba v prípade ak ešte nenastala poistná udalosť.
7. Osoba, ktorá dovŕši vek 70 rokov do začiatku platnosti poistnej zmluvy môže uzatvoriť poistnú zmluvu na poistnú dobu max. 90 dní; v takom prípade poistná doba končí o 24.00 hod 90. dňa poistenia.
8. Poistné, určené na základe uzavretej poistnej zmluvy, musí byť poisťovni preukázateľne uhradené ešte pred dňom, ktorý je uvedený ako začiatok poistenia.
9. Ak je poistné uhradené až po dni uvedenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nevzniká právo na plnenie z poistenia. V takom prípade bude osobe, ktorá zaplatila poistné, toto poistné vrátené späť.
10. Poistná zmluva musí byť riadne, pravdivo a správne vyplnená a musí obsahovať jednoznačné a úplné údaje.

ČLÁNOK 4

Začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak deň uzavretia poistnej zmluvy je pred dňom začiatku poistenia a ak bolo poistné zaplatené pred začiatkom poistenia.
2. Ak je deň dojednaný v poistnej zmluve ako začiatok poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína najskôr okamihom zaplataenia poistného.
3. Za okamih zaplataenia poistného sa považuje deň a hodina stredoeurópskeho času, kedy bolo celé poistné v predpísanej výške podľa poistnej zmluvy odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovne. Poistník je povinný na požiadanie poisťovne vierohodne preukázať dátum a čas poukázania poistného z jeho účtu v prospech účtu poisťovne. Ak poistník vierohodne nepreukáže dátum a čas poukázania poistného z jeho účtu v prospech účtu poisťovne, bude poisťovňa považovať za okamih zaplataenia poistného deň pripísania poistného na účet poisťovne.
4. Poistenie končí 24:00 hod. posledného dňa poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve, okrem poistenia stornovacích poplatkov, ktoré zanikne dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia pre iné druhy poistenia dojednané poistnou zmluvou.
5. Ak nastane poistná udalosť pred začiatkom poistenia, nevzniká nárok na poistné plnenie.
6. Ak sa poistená osoba v čase uzavretia poistnej zmluvy nenachádzala na území SR, alebo nie je schopná túto skutočnosť preukázať, poistenie začína od 7. dňa po dni uzavretia poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 5

Platenie poistného

Poistné uvedené v poistnej zmluve a stanovené podľa sadzobníka poisťovne sa uhradí za celú poistnú dobu jednorazovo.

ČLÁNOK 6

Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté vo všetkých štátoch sveta s výnimkou územia Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia.

2. Pre účely tohto poistenia sa považuje za územie „Európa“ štáty, ktoré geograficky patria do Európy (mimo SR), vrátane nasledovných území: Cyprus, Madeira, Maroko, Malta, Turecko, Egypt, Tunis, Kanárske ostrovy, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy.
3. Pre účely tohto poistenia sa považuje za územie „Svet“ všetky štáty sveta, s výnimkou SR.

ČASŤ II.

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

ČLÁNOK 7

Predmet poistenia a poskytovaná pomoc

Predmetom poistenia sú liečebné náklady, ktoré vzniknú v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí počas doby trvania poistenia. Náhle ochorenie alebo úraz je také, pri ktorom nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrovania ohrozuje život poisteného, jeho telesnú integritu, môže spôsobiť vážne následky na zdraví poisteného alebo jeho telesnej integrite, prípadne príznaky choroby poisteného (porucha vedomia, strata vedomia, krvácanie, náhle ochorenie nákazou, úraz a pod.) vyžadujú okamžitú zdravotnú pomoc.

ČLÁNOK 8

Poistná suma

Horná hranica plnenia poisťovne za jednu poistnú udalosť z poistenia liečebných nákladov je 200 000 EUR.

ČLÁNOK 9

Rozsah poistenia

1. Ak je to z hľadiska akútneho zdravotného stavu poisteného vzniknutého na základe náhleho ochorenia alebo úrazu potrebné, poisťovňa poskytne plnenie za:
 - a) lekárske vyšetrenie poisteného,
 - b) ambulantné lekárske ošetrovanie poisteného, vrátane lekárom predpísaných liekov a zdravotníckeho materiálu,
 - c) hospitalizáciu poisteného v nemocničnej izbe, pričom poisťovňa si vyhradzuje právo, že náklady za pobyt v nemocnici hradí iba do doby, keď bude poistený schopný prevozu na územie SR alebo na miesto jeho trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti,
 - d) nutnú operáciu poisteného,
 - e) zubné ošetrovanie poisteného pri náhlych akútnych stavoch na zmiernenie bolesti, vrátane extrakcie z dôvodu akútnej bolesti, najviac však dva zuby (ak nie je príčinou úraz) do limitu 150 EUR pre jeden zub. Limit poistného plnenia platí pre jednu a všetky poistné udalosti počas poistnej doby,

- f) lekárom predpísané náhradné dioptrické okuliare, ak k ich poškodeniu došlo pri úraze, do limitu 150 EUR,
- g) zapožičanie umelých končatín, barlí, invalidných vozíkov a iných zdravotníckych prístrojov a pomôcok na lekársky predpis,
- h) ošetrovanie (vrátane pôrodu) pri akútnych komplikáciách v ťarchavosti, ktoré je nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného nebezpečenstva ohrozenia života matky, alebo plodu, a to pred ukončením 24. týždňa tehotenstva,
- i) náklady záchranej služby alebo taxislužby za prepravu do najbližšej nemocnice (pri neschopnosti chodiť a pod.) od miesta vzniku akútneho zdravotného stavu,
- j) náklady na prepravu poisteného späť do vlasti (do výšky poistného plnenia liečebných nákladov), akonáhle to zdravotný stav poisteného dovolí, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poistovňa alebo GLOBAL ASSISTANCE si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo SR alebo EÚ, poistovňa uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia, len do výšky nákladov na prepravu ošetrovúcim lekárom odporúčaného typu na územie SR. V tomto prípade poistovňa ani GLOBAL ASSISTANCE nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť,
- k) náklady na prepravu telesných pozostatkov v prípade úmrtia poisteného podľa ustanovenia čl. 12, ods. 4 tejto Časti,
- l) liečebné náklady vzniknuté na základe teroristického útoku do výšky 50 000 EUR, ak miesto konania zjazdu alebo miesto, ktorým mal poistený prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu) v čase uzavretia zmluvy o obstaraní zjazdu nebolo oficiálne vyhlásené Ministerstvom zahraničných vecí SR za nebezpečné z dôvodu terorizmu a z uvedených dôvodov neexistovalo odporúčanie do konkrétneho miesta konania zjazdu nevycestovať,
- m) náklady spojené so záchrannou akciou poisteného (vyhľadávaním v horskej oblasti, vyslobodzovaním, prepravou pozemnou aj leteckou dopravou) a v prípade jeho úmrtia i jeho telesných pozostatkov. Poistovňa tiež poskytne plnenie v prípade nehôd na mori, v dopravnom prostriedku, ktorý havaroval alebo v budove resp. stavbe, ktoré sa zrútili. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len subjektom s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.
2. Poistovňa poskytne plnenie vo výške nákladov záchranej akcie podľa tarify v mieste ich vzniku, max. do výšky 20 000 EUR.
3. Poistený podpisom poistnej zmluvy prehlasuje, že zbavuje vyšetrujúceho alebo ošetrojúceho lekára v zahraničí i v SR povinnosti dodržať lekárske tajomstvo o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou voči poistovni, prípadne voči GLOBAL ASSISTANCE.

ČLÁNOK 10

Výluky z poistenia liečebných nákladov

1. Poistovňa neposkytne plnenie za:
- a) liečenie, ktoré nebolo z lekárskeho hľadiska nevyhnutné a neodkladné, pretože sa poistená osoba mohla po stanovení diagnózy, alebo po nevyhnutnom ošetrovaní vrátiť bez meškania na Slovensko, alebo v prípade cudzieho štátneho príslušníka na miesto jeho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti,
- b) ošetrovanie, ktoré je pokračovaním už existujúceho stavu pred poistením a v čase uzavretia poistnej zmluvy bolo predvídateľné, alebo s veľkou pravdepodobnosťou počas doby trvania poistenia nevyhnutné, s výnimkou poskytnutia nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonov, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
- c) lieky, ktoré nie sú predpísané lekárom,
- d) lieky na choroby známe už pred vycestovaním a lieky, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na zjazd,
- e) prepravu na územie SR alebo v prípade cudzieho štátneho príslušníka na miesto jeho trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti bez predchádzajúceho odsúhlasenia s poistovňou, resp. GLOBAL ASSISTANCE,
- f) psychiatrické ošetrovanie (prvý výskyt choroby je poistený),
- g) fyzioterapiu, akupunktúru, chiropraktiku, homeopatiu, alebo inú alternatívnu liečbu,
- h) lekárske ošetrovanie v dôsledku požitia alkoholu, návykovej alebo psychotropnej látky, ktorá nebola vydaná na lekársky predpis,
- i) očkovaním nesúvisiace s nevyhnutným ošetrovaním alebo nevyhnutným liečením,
- j) plombovanie viac ako dvoch zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, ošetrovanie koreňa zuba, paradentózy, za akékoľvek estetické stomatologické výkony,
- k) bežné alebo kontrolné vyšetrenia,
- l) kontaktnú šošovku,
- m) následnú liečbu,
- n) preventívnu kontrolu a vyšetrenie,
- o) náklady lekárskeho ošetrovania, alebo liečenia, ktoré boli neúčelne vynaložené alebo presahujú priemer v štáte, kde vznikla poistná

- udalosť. V takomto prípade je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť,
- p) zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesúhlasil s prevozom, a pritom jeho zdravotný stav to umožňoval,
 - q) liečebné náklady vzniknuté v navštívenom štáte, ktoré sú hradené zo zdravotného poistenia, v rámci ktorého je poistený povinne zdravotne poistený, alebo ktoré má v tomto štáte poistený uzavreté.
2. Z poistenia sú vylúčené náklady na liečenie choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
- a) účasťou poisteného na nepokojoch, povstaníach, štrajkoch, vzburách a vojnových udalostiach,
 - b) tým, že si poistený úraz, chorobu alebo smrť sám spôsobil, alebo k nemu došlo pri páchaní alebo pokuse o trestný čin, alebo v dôsledku požitia alkoholu, drog, liekov (bez lekárskeho predpisu) a návykových látok,
 - c) neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok,
 - d) prenosnými pohlavnými chorobami, chorobami zo straty imunity (AIDS), ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV,
 - e) odstraňovaním kozmetických nedostatkov a telesných anomálií, dezinfekcie, lekárskeho posudkov a atestov pre ošetrojúci personál,
 - f) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaníu pri cestách do zahraničia,
 - g) pobytom v kúpeľoch, v sanatóriách, v liečebných ozdravovniach, v zariadeniach pre liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej vášne, alebo inej závislosti, v psychiatrických liečebniach a zariadeniach za účelom liečebných a rehabilitačných procedúr,
 - h) psychoanalytickou, psychoterapeutickou starostlivosťou,
 - i) samovraždou poisteného alebo pokusom o ňu.

ČLÁNOK 11

Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný požiadať o odsúhlasenie poskytnutia lekárskej pomoci asistenčným partnerom poisťovne, a to pred podstúpením akéhokoľvek lekárskeho zákroku, každopádne však najneskôr do 24 hodín od momentu, kedy k vzniku poistnej udalosti došlo. V prípadoch, kedy vzhľadom na zdravotný stav poisteného z objektívnych dôvodov takýto postup nie je možný (bezvedomie, ťažký pourazový stav, šok,

neschopnosť komunikovať a pod.), neuplatní sa ustanovenie predchádzajúcej vety na poisteného (tieto skutočnosti je však poistený povinný preukázať). Ak poistený nepožiadaval vopred o odsúhlasenie poskytnutia lekárskej pomoci poisťovne alebo GLOBAL ASSISTANCE, poisťovňa hradí náklady len do výšky 150 EUR.

2. Ak bola poistenému poskytnutá pomoc asistenčným partnerom GLOBAL ASSISTANCE, potom ošetrojúce zdravotnícke zariadenie alebo lekár zašle účty za vykonanú lekársku starostlivosť a kópiu poistnej zmluvy priamo poisťovni.
3. Ak poistený po odsúhlasení s GLOBAL ASSISTANCE zaplatil náklady na ošetrovanie v hotovosti, potom poisťovňa po predložení originálov účtov, dokladov, faktúr a kópie poistnej zmluvy uhradí poistenému vynaložené náklady v mene euro. Prepočet inej meny na menu euro sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti. V prípade, že poisteným je cudzí štátny príslušník, môže požiadať o poukázanie plnenia na účet vedený v zahraničí. V takomto prípade je poistený povinný uviesť potrebné identifikátory na pripísanie plnenia na jeho bankový účet, v opačnom prípade poisťovňa nie je povinná plniť týmto spôsobom.
4. K likvidácii poistnej udalosti je potrebné predložiť najmä tieto doklady:
- a) lekársku dokumentáciu potvrdzujúcu nevyhnutnosť lekárskeho ošetrovania,
 - b) originál lekárskej správy, s uvedením diagnózy, spôsobu liečby poisteného a so zoznamom lekárskeho úkonov,
 - c) originály účtov/faktúr za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, lieky a zdravotnícke pomôcky predpísané lekárom,
 - d) správu potvrdenú ošetrojúcim lekárom v SR, alebo v mieste pobytu poisteného, s uvedením, že pred nástupom na cestu u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola uzavretá poistná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením,
 - e) kópiu poistnej zmluvy,
 - f) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti.

V prípade úrazu poistený predloží:

- a) zápisnicu alebo potvrdenie objasňujúce okolnosti a vznik úrazu,
- b) ak zájazd organizovala cestovná kancelária, zápisnicu o okolnostiach vzniku poistnej udalosti, potvrdenú delegátom (sprievodcom) CK.

5. Poistovňa je každopádne oprávnený požadovať na účely likvidácie poistnej udalosti kompletnú zdravotnú dokumentáciu poisteného; v prípade, že si poistený túto povinnosť nesplní, nedostane sa poistovňa do omeškania s vyšetrením poistnej udalosti podľa ustanovení § 797 Občianskeho zákonníka a nie je povinný poskytnúť poistenému primeraný preddavok.

ČLÁNOK 12 **Iná poskytovaná pomoc**

Ak má poistený právo na poistné plnenie z dôvodu udalosti podľa tejto Časti, GLOBAL ASSISTANCE alebo poistovňa poskytne podľa potreby tieto služby a pomoc:

1. NÁVŠTEVA CHORÉHO

V prípade, že zdravotný stav poisteného je natoľko vážny, že vyžaduje liečebný pobyt v nemocnici s trvaním liečby viac ako 10 dní, pričom nie je možná jeho preprava do SR alebo do krajiny jeho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti, potom poistovňa uhradí pre jednu osobu náklady na cestu spojené s návštevou hospitalizovaného poisteného:

- a) náklady na cestu tam a späť (pohonné hmoty použitého motorového vozidla na základe predložených dokladov o ich nákupe),
- b) cestovné lístky vlakovej, autobusovej, alebo leteckej, príp. lodnej dopravy v ekonomickej triede,
- c) náklady na ubytovanie najviac na 4 noci do výšky 100 EUR/noc (po predložení účtov).

Ak poistovňa nedala predchádzajúci písomný súhlas na návštevu hospitalizovaného poisteného, neposkytne plnenie za náklady na takto vykonanú cestu.

2. PREDĹŽENIE POBYTU

Ak po nemocničnom pobyte poistený nemôže absolvovať cestu do SR alebo do krajiny jeho trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti (v lekárske odôvodnených prípadoch, prekážky pri doprave a pod.), poistovňa uhradí poistenému náklady na ubytovanie najviac na 4 noci do výšky 100 EUR/noc. Náklady na ubytovanie uhradí poistovňa i pre jedného rodinného príslušníka, ktorý zabezpečuje doprovod poisteného do SR alebo do krajiny trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti poisteného.

3. PREPRAVA DIEŤAŤA

Pokiaľ v dôsledku náhle choroby a úrazu, prípadne smrti poisteného zostalo nepľnoleté dieťa bez dozoru v zahraničí, poistovňa hradí pre jednu osobu, ktorá zabezpečí návrat dieťa do krajiny jeho trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti náklady na cestu tam a späť, na základe predložených dokladov, ale najviac do výšky 1 000 EUR.

Ak takejto osoby niet, GLOBAL ASSISTANCE alebo poistovňa zabezpečí bezpečnú dopravu dieťaťa domov a uhradí cestovné náklady s tým spojené.

4. PREPRAVA TELESNÝCH POZOSTATKOV

V prípade úmrtia poisteného v zahraničí poistovňa zabezpečí prepravu (repatriáciu) jeho telesných pozostatkov na územie SR a hradí náklady s tým spojené (cenu prostej rakvy umožňujúcej prepravu telesných pozostatkov), alebo preplatí náklady prevozu do krajiny trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti poisteného. Poistovňa tiež hradí náklady na spopolnenie tela. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo SR alebo EÚ, poistovňa uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny štátnej príslušnosti poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie SR. V tomto prípade poistovňa ani GLOBAL ASSISTANCE nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Náklady za repatriáciu a spopolnenie hradí poistovňa najviac do výšky 10 000 EUR.

V záujme urýchleného prevozu telesných pozostatkov zosnulého je potrebné, aby najbližší príbuzní (manžel/manželka, druh/družka, dieťa, rodič, starý rodič, súrodenec) v najkratšom čase predložili poistovní najmä tieto doklady:

- a) rodný list,
- b) kópia poistnej zmluvy,
- c) sobášny list, prípadne úmrtný list manžela/manželky,
- d) potvrdenie pohrebného ústavu o vykonaní následného pohrebu,
- e) úmrtný list,
- f) lekárske osvedčenie o príčine smrti zosnulého,
- g) v prípade nehody - dokumenty potrebné na upresnenie bližšej príčiny smrti.

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistovňa neposkytne plnenie za náklady spojené s prepravou a spopolnením telesných pozostatkov poisteného.

5. PREDČASNÝ NÁVRAT

V prípade úmrtia alebo náhleho lekárske doloženého ohrozenia života najbližšieho príbuzného poisteného (manžel/manželka, druh/družka, dieťa, rodič, starý rodič, súrodenec), pričom táto udalosť nastane počas pobytu poisteného v zahraničí, na požiadanie poisteného, GLOBAL ASSISTANCE alebo poistovňa zorganizuje jeho návrat do SR. Poistovňa uhradí vynaložené cestovné náklady alebo preplatí náklady prevozu do krajiny trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti poisteného ale najviac do výšky 500 EUR pre 1 osobu a 2 000 EUR pre jednu rodinu. Podmienkou plnenia je, aby poistná zmluva bola ešte v čase oznámenia udalosti v účinnosti minimálne 3 dni.

6. INFORMÁCIA

V prípade náhlej choroby alebo úrazu poisteného GLOBAL ASSISTANCE poskytnete informácie o jeho zdravotnom stave a postupe jeho liečby v zahraničí osobe, ktorú určil poistený.

7. ÚHRADA TELEFÓNNYCH VÝDAVKOV

Ak poistený počas zahraničnej cesty je v urgentnom nemocničnom ošetrovaní dlhšie ako 48 hodín, poisťovňa mu uhradí telefónne výdavky za telefónne hovory z príslušnej nemocnice s najbližšími príbuznými (manžel/manželka, druh/družka, dieťa, rodič, starý rodič, súrodenec), na základe predložených dokladov nasledovne:

- a) v rámci Európy do výšky 25 EUR
- b) mimo Európy do výšky 50 EUR.

ČLÁNOK 13 **Poistné plnenie**

1. Ak poistený dodrží pokyny poisťovne na hlásenie poistnej udalosti, poisťovňa hradí náklady až do výšky dojednanej poistnej sumy priamo do zahraničia. V takomto prípade je poistený povinný do 5 pracovných dní po návrate na územie štátu svojho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti predložiť poisťovní 1 kópiu poistnej zmluvy.
2. Ak poistený zaplatil náklady na ošetrovanie v zahraničí v hotovosti a čerpanie bolo odsúhlasené poisťovňou, je povinný do 14 pracovných dní po návrate na územie štátu svojho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti predložiť originálne doklady a účty poisťovní. Poisťovňa na ich základe preplatí vynaložené náklady, najviac však do výšky dojednanej poistnej sumy, a to v mene euro. Prepočet inej meny na menu euro sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti. V prípade, že poisteným je cudzí štátny príslušník, môže požiadať o poukázanie plnenia na účet vedený v zahraničí. V takomto prípade je poistený povinný uviesť potrebné identifikačné údaje na pripísanie plnenia na jeho bankový účet, v opačnom prípade poisťovňa nie je povinná plniť týmto spôsobom.
3. V prípade nepredloženia dokladov uvedených v čl. 11 ods. 4 tejto Časti alebo iných dokumentov a informácií oprávnené vyžadovaných poisťovňou, nevzniká právo na poistné plnenie.
4. V prípade nedodržania povinností uvedených v čl. 11 ods. 4 a v čl. 13 ods. 1 a 2 tejto Časti, ako aj pri porušení ďalších dojednaných povinností vzniká poisťovní nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty ktorú je oprávnená si započítať voči poistnému plneniu, na ktoré vznikol poistenému nárok vo výške:

- a) 10 % za nesplnenie akejkoľvek jednej z povinností,
- b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viacerých povinností.

ČASŤ III. **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

ČLÁNOK 14 **Predmet poistenia**

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným inému v zahraničí má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným počas doby trvania poistenia v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe:
 - a) na zdraví alebo usmrtením,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu.
2. V prípade škody na cudzej veci, ktorú poistený právoplatne užíva, sa na plnenie vzťahuje spoluúčasť poisteného vo výške 5%, avšak najmenej 50 EUR.

ČLÁNOK 15 **Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok,
 - b) úmyselným trestným činom alebo pokusom o trestný čin, hrubou nedbanlivosťou, trestným činom neposkytnutia pomoci,
 - c) uložením finančnej pokuty,
 - d) úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovený právny predpis, alebo neplnením si povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
 - e) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na tieto vzťahuje povinné zmluvné poistenie,
 - f) pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej príčinnej súvislosti s nimi, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,
 - g) neoprávneným manipulovaním s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
 - h) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných

nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a štrajkami.

2. Poistovňa neposkytne plnenie za škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti.
3. Poistovňa tiež neposkytne plnenie za škodu:
 - a) na hnutelnej veci, ktorá síce nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má vypožičanú, prenajatú alebo ju užíva z iného dôvodu, alebo ju má u seba (na plavidlách, motorových vozidlách, bicykloch skútroch, surfoch, športových potrebách a pod.)
 - b) na nehnuteľnosti a jej príslušenstve, ktorú poistený užíva protiprávne,
 - c) súdneho sporu, ktorého prejednanie môže byť uskutočnené na území SR.

ČLÁNOK 16 **Poistná udalosť**

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo na poistné plnenie za uplatnené nároky na náhradu škôd vzniknutých inému v zahraničí počas doby trvania poistenia, v súvislosti s konaním poisteného, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá.

ČLÁNOK 17 **Poistná suma**

1. Poistná suma, ktorá je hornou hranicou plnenia poisťovne pre poistenie zodpovednosti za škodu je pre nároky na náhradu škôd
 - a) na veci: 30 000 EUR
 - b) na zdraví: 100 000 EURza jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas doby trvania poistenia.
2. Ak dôjde súčasne k viacerým škodám, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť.

ČLÁNOK 18 **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie, na telefónnych číslach GLOBAL ASSISTANCE, ktoré sú uvedené na asistenčnej karte, alebo oznámiť udalosť poisťovni. Následne je povinný najneskôr do 30 dní po návrate do SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 dní od návratu na miesto trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti,

písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni pre potreby likvidácie.

2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) vynakladať všetko úsilie a využiť všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
 - b) v prípade, že došlo k udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, urobiť všetky potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - c) spolupracovať s poisťovňou pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
 - d) poskytnúť všetky pravdivé, správne a úplné informácie o príčinách vzniku škody a predložiť poisťovni požadované písomnosti (najmä listy, žaloby, predvolania, rozhodnutia, uznesenia, zápis o škode s poškodeným), nevyhnutné na likvidáciu,
 - e) oznámiť okamžite prokurátorovi, orgánom polície alebo iným príslušným orgánom poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu, priestupku alebo z pokusu o trestný čin alebo priestupok, ak bola spôsobená škoda väčšia ako 100 EUR,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné alebo priestupkové konanie proti poistenému a informovať ho o výsledkoch tohto konania,
 - g) písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, za ktorú má plniť poisťovňa a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, a ku skutočnosti, či ním bola škoda zavinená,
 - h) písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - i) v konaní o náhrade škody, za ktorú má poisťovňa poskytnúť plnenie, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä s ním dohodnúť, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poisťovne nevznesie námietku premlčania, alebo ak sa zaviazal bez súhlasu poisťovne uhradiť premlčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie,
 - j) zabezpečiť poisťovni voči tretej osobe právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

ČLÁNOK 19 **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu nesmie presiahnuť sumu dohodnutú v poistnej zmluve (poistná suma).

2. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma dohodnutá ako horná hranica plnenia poisťovne, je poisťovňa povinná plniť len poistnú sumu.
3. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známok a pod.) je poistné plnenie obmedzené sumou 170 EUR za jednu vec alebo zbierku, a za škodu na peniazoch sumou 66 EUR. Ak však ide o plnenie z poistenia, v ktorom sa dohodla poistná suma za škody na veciach, nesmie poistné plnenie podľa tohto ustanovenia spolu s poistným plnením za škody na iných veciach presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
4. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovňa za to poskytla plnenie, avšak len v rozsahu, v akom by bola poisťovňa povinná plniť v zmysle týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 20 **Právo postihu**

1. Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu plnenia, ktoré poskytol za poisteného, ak poistený spôsobil škodu úmyselne alebo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Toto ustanovenie platí aj pre prípady, ak sa poistený pred príslušnými orgánmi odmietne podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok vo svojom organizme. Takéto konanie je považované za hrubé porušenie zmluvných povinností a poisťovňa postupuje podľa ods. 2 tohto článku.
2. Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v predchádzajúcom odseku a v čl. 18 tejto Časti, a toto porušenie podstatným spôsobom prispeje k vzniku poistnej udalosti, vzniká poisťovní nárok na zmluvnú pokutu až do výšky 50 % vyplateného poistného plnenia, podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.
3. Ak poistený spôsobí porušením niektorej z povinností uvedených v čl. 18 tejto Časti, alebo v iných ustanoveniach týchto všeobecných poistných podmienok, zvýšenie nákladov poisťovne na vybavovanie poistnej udalosti alebo vznik iných nákladov, ktoré by v prípade splnenia stanovených povinností nevznikli (súdne trovy, úroky a pod.), poisťovňa je oprávnená od poisteného požadovať náhradu v rozsahu takto zvýšených alebo vzniknutých nákladov.
4. V prípade, že poistený nepredloží doklady uvedené v čl. 18 ods. 2 tejto Časti alebo iné doklady

a informácie oprávnené vyžadované poisťovňou, nevzniká právo na poistné plnenie.

ČASŤ IV. **ÚRAZOVÉ POISTENIE**

ČLÁNOK 21 **Predmet a rozsah poistenia**

Predmetom poistenia je úraz, ktorý poistený utrpí pri ceste a pobyte v zahraničí počas doby trvania poistenia. Ak dôjde k úrazu, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto všeobecných poistných podmienok a poistnej zmluvy za:

- a) trvalé následky úrazu,
- b) smrť poisteného následkom úrazu (ďalej aj „smrť úrazom“).

ČLÁNOK 22 **Výluky z poistenia**

Poisťovňa neposkytne poistné plnenie:

- a) za škody vzniknuté v súvislosti s neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok,
- b) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vačkov,
- c) za infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením a za choroby z povolania,
- d) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
- e) ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného pre trestný čin,
- f) ak k úrazu poisteného došlo v dôsledku duševnej poruchy, straty vedomia, opitosti alebo pod vplyvom návykových a toxických látok, ako aj epilepsiou, infarktom, mozgovou príhodou alebo inými kľčovitými záchvatmi,
- g) za úrazy alebo smrť poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s priamou alebo nepriamou účasťou poisteného na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, vzburách a vojnových udalostiach,
- h) za úrazy vzniknuté vplyvom radiačného, elektromagnetického žiarenia, ultrazvuku.

ČLÁNOK 23 **Poistná suma**

Poistná suma, ktorá je hornou hranicou plnenia poisťovne pre poistenie úrazu za jednu poistnú udalosť počas doby trvania poistenia je v prípade

- a) smrti úrazom: 5 000 EUR
- b) trvalých následkov úrazu: 10 000 EUR.

ČLÁNOK 24

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik úrazu, ktorý utrpí poistený počas doby trvania poistenia a na základe ktorého podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy vzniká právo na poistné plnenie.

ČLÁNOK 25

Definícia úrazu

1. Za úraz sa považuje neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl resp. vonkajších vplyvov alebo vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
2. Za úraz sa ďalej považuje:
 - a) telesné zranenie alebo smrť v dôsledku popálenia, zásahu bleskom alebo elektrickým prúdom,
 - b) roztrhnutie alebo vytrhnutie väziva (avšak nie vnútorných orgánov a ciev) v dôsledku náhleho neobvyklého napätia vlastnej telesnej sily, prípadne mechanického vplyvu,
 - c) vdýchnutie plynu alebo pár, otrava alebo rozleptanie v dôsledku požitia otravných alebo leptavých látok vtedy, ak k tomuto pôsobeniu nedochádzalo pozvoľna,
 - d) utopenie.
3. Za úraz sa nepovažuje:
 - a) choroba každého druhu, najmä choroby z povolania,
 - b) psychické poruchy,
 - c) krvácanie z vnútorných orgánov a do mozgu, aj keď vznikli následkom udalosti, ktorá spĺňa definíciu úrazu,
 - d) infarkt,
 - e) poškodenie zdravia v dôsledku vplyvu žiarenia každého druhu,
 - f) telesné zranenie v dôsledku vplyvu svetla, tepla, alebo poveternostných vplyvov s výnimkou, ak bol poistený vystavený týmto vplyvom alebo pôsobeniam pri úraze alebo lekárskom ošetrení po úraze,
 - g) samovražda alebo pokus o ňu,
 - h) úmyselné sebapoškodenie.

ČLÁNOK 26

Povinnosti poisteného

Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie je povinný:

- a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nezanedbať povinnosť urobiť opatrenia na odvrátenie nebezpečenstva,

- b) po úraze bez zbytočného odkladu vyhľadať lekársku pomoc a liečiť sa podľa pokynov lekára,
- c) poisťovni najneskôr do 30 dní po návrate do SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 dní od návratu na miesto jeho trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť pre potreby likvidácie a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, najmä lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, správu ošetrojúceho lekára v SR o druhu a rozsahu trvalých následkov, úradný doklad o úmrtí a lekársku správu o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného),
- d) na žiadosť poisťovne a na jeho náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia,
- e) ak okolnosti, za ktorých došlo k úraze, vyšetrovala polícia, predložiť potvrdenie polície.

ČLÁNOK 27

Poistné plnenie v prípade trvalých následkov

1. Ak úraz, ktorý sa stal počas doby trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ohodnotenie telesného poškodenia podľa tabuľky B v „Zásadách a tabuľkách pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne platných v čase vzniku úrazu.
2. Ak úraz spôsobil poistenému niekoľko následkov na viacerých orgánoch, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %. Súčet plnení za jednotlivé telesné poškodenia však nesmie byť vyšší ako dojednaná poistná suma.
3. Poisťovňa je povinná plniť za trvalé následky úrazu po ustálení ich rozsahu (podľa medicínskych poznatkov spravidla rok po úraze). Ak sa následky po úraze neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, hodnotí sa ich rozsah ku koncu tejto lehoty.
4. Poistné plnenie je možné poskytnúť skôr ako po uplynutí 1 roka odo dňa úrazu len v prípade, ak druh, rozsah a následky sú z lekárskeho hľadiska jednoznačne určené (ich stav je nemenný).
5. Ak poistený zomrie:

- a) na následky úrazu do 1 roka odo dňa úrazu, nárok na výplatu poistného plnenia za trvalé následky úrazu nevzniká,
 - b) pred výplatou plnenia za trvalé následky, nie však na následky toho istého úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume.
6. Ak sa trvalé následky týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli pred úrazom už poškodené v dôsledku predchádzajúceho úrazu alebo choroby, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

ČLÁNOK 28

Poistné plnenie v prípade smrti úrazom

1. Ak poistený na následky úrazu zomrie do 1 roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu za smrť úrazom oprávneným osobám.
2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už poskytla plnenie za trvalé následky, je povinná vyplatiť oprávneným osobám len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti úrazom a už vyplatenou sumou.

ČLÁNOK 29

Právo postihu

1. V prípade, že poistený nepredloží doklady uvedené v čl. 26 tejto Časti alebo iné doklady a informácie oprávnené vyžadované poisťovňou, nevzniká právo na poistné plnenie.
2. V prípade nedodržania povinností uvedených v čl. 26 tejto Časti, vzniká poisťovni nárok na zmluvnú pokutu ktorú je oprávnený si započítať voči poistnému plneniu, na ktoré vznikol poistenému nárok vo výške:
 - a) 10 % za nesplnenie akejkoľvek jednej z povinností,
 - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viacerých povinností,
 - c) 50 %, ak k vzniku úrazu príde následkom požitia alkoholu alebo návykových látok.

ČASŤ V. POISTENIE BATOŽINY A VECÍ OSOBNÉJ POTREBY

ČLÁNOK 30

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, určené pre cesty a pobyt poisteného v zahraničí. Batožinou sa rozumejú obvyklé veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou

na cestu, alebo ktoré si počas cesty preukázateľne zakúpil (na základe predložených dokladov o ich obstaraní), vrátane elektronických, optických prístrojov, športových potrieb a iných vecí.

2. Predmetom poistenia nie sú:

- a) cennosti, okrem predmetov osobnej povahy, ktoré slúžia bezprostredne na osobnú potrebu poisteného, ako sú napr. kožuchy, kožušiny, hodinky, šperky z drahých kovov, kameňov, perál (prstene, náušnice, náhrdelníky, spony),
- b) predmety umeleckej, historickej, zberateľskej hodnoty a starožitnosti,
- c) motorové vozidlá, lode, člny, lietadlá, rogalá, surfy a ich príslušenstvo,
- d) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné, platobné karty, ceniny, cenné papiere,
- e) elektronické hry vrátane herných konzol,
- f) zbrane (s výnimkou loveckých zbraní).

ČLÁNOK 31

Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 33 tejto Časti.

ČLÁNOK 32

Poistná suma

1. Horná hranica plnenia poisťovne je 170 EUR za jednu vec a 680 EUR za všetky veci za jednu a všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia.
2. Horná hranica poistného plnenia pre prípad odcudzenia batožiny z priestorov motorového vozidla je 350 EUR (čl. 33 ods. 1 písm. c) tejto Časti).
3. Na škody na batožine a veciach osobnej potreby sa poistenie nevzťahuje, ak boli tieto ponechané v interiéri motorových vozidiel, v lodiach a v iných dopravných prostriedkoch.
4. Pripoistené predmety, ktorých obstarávacía cena je vyššia ako 170 EUR nie sú poistené, ak sú ponechané v motorových vozidlách, vlakoch, lodiach a v iných dopravných prostriedkoch bez dozoru, resp. bez náležitého dohľadu. Za vec pod dozorom sa považuje, ak poistený, alebo ním poverená osoba je nepretržite pri veci prítomná.

ČLÁNOK 33

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - a) poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci:

- požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, zemetrasením, povodňou, záplavou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, pokiaľ k takémuto zrúteniu alebo zosuvu nedošlo priemyselnou alebo stavebnou činnosťou,
 - vodou z vodovodných zariadení,
 - pri dopravnej nehode vozidla prepravujúceho poistenú batožinu,
- b) poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci:
- v čase, keď bola poisteným zverená (voči potvrdeniu o prevzatí) dopravcovi na prepravu, alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - v čase, keď bola (voči potvrdeniu o prevzatí) daná do úschovy do zariadenia na to určeného,
 - ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať, napr. v dôsledku závažného zranenia pri dopravnej nehode, alebo inej nehode, alebo v dôsledku náhleho akútneho ochorenia vyžadujúceho lekárske ošetrovanie,
- c) krádež poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu, a to:
- v čase, keď bola uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
 - z uzamknutého strešného nosiča,
 - z uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla (za predpokladu, že poistená vec nezasahovala do interiéru motorového vozidla a nebola viditeľná zvonka); podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že páchatel z vonkajšej strany prekonal uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
- d) lúpež poistenej veci, ak ju mal poistený v čase poistnej udalosti na sebe, pri sebe alebo u seba,
- e) v prípade cenností, elektronických prístrojov, optických prístrojov a športových potrieb sa poistnou udalosťou rozumie vznik škody spôsobenej na veciach vtedy ak:
- došlo k ich lúpeži a poistený v čase poistnej udalosti ich mal na sebe, pri sebe,
 - poškodenie, zničenie alebo strata nastala následkom živelnnej udalosti,
 - v čase poistnej udalosti boli poisteným odovzdané do individuálnej úschovy v ubytovacom zariadení a boli bezpečne uložené na miestach na to určených, alebo k ich krádeži došlo vlámaním do uzamknutých priestorov v ubytovacom zariadení,
- boli odcudzené v čase, keď bolo motorové vozidlo zaparkované na stráženom parkovisku, o čom je poistený povinný predložiť náležité potvrdenie,
 - v čase poistnej udalosti bol poistený zbavený možnosti sa o veci starať v dôsledku vážneho poškodenia jeho zdravia, úrazom, alebo náhlým akútnym ochorením.

ČLÁNOK 34 **Výluky z poistenia**

Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, krádež, lúpež alebo stratu poistenej veci, ak boli spôsobené:

- a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- b) vreckovou krádežou,
- c) stratou alebo odcudzením poistenej veci ponechanej bez dozoru, resp. náležitého dohľadu,
- d) krádežou poistenej veci bez prekonania prekážky,
- e) krádežou zo stanu alebo obytného privesu,
- f) v dôsledku vady alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec v čase uzatvorenia poistnej zmluvy,
- g) počas safari, horolezeckých výstupov a výprav,
- h) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu nechal batožinu v dopravnom prostriedku,
- i) vadou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,
- j) v súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, terorizmom,
- k) pôsobením rádioaktívneho žiarenia.

ČLÁNOK 35 **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
 - a) oznámiť bez zbytočného odkladu po vzniku poistnej udalosti orgánom polície alebo iným príslušným orgánom príslušného štátu poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo priestupku alebo pokusu o spáchanie trestného činu alebo priestupku, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 35 EUR,
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku vlastníčkovi, prípadne správcovi tohto zariadenia

- a vyžiadať si potvrdenie o oznámení s uvedením vzniku a rozsahu škody,
- c) v prípade poisťnej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi bez zbytočného odkladu a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
- d) najneskôr do 30 dní po návrate do SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka do 30 dní od návratu na miesto trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poisťnú udalosť poisťovní pre potreby likvidácie,
- e) ak po oznámení poisťnej udalosti alebo po výplate poisťného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo ukradnutá vec, ktorej sa poisťná udalosť týka, oznámiť to poisťovní bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od momentu nájdenej stratenej alebo ukradnutej veci,
- f) vrátiť poisťovní poisťné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci,
- g) dbať podľa svojich možností na to, aby poisťná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
- h) ak nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie, bezodkladne oznámiť poisťovní príčiny a okolnosti jej vzniku a urobiť podľa možnosti nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
- i) poskytnúť poisťovní všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti a predložiť poisťovní všetky požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu bez zbytočného odkladu,
- j) zdokumentovať prekonanie prekážky chrániacu vec pred krádežou resp. poškodenie prekážky,
- k) v prípade krádeže osobných vecí vlámaním sa do motorového vozidla preukázať, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a motorové vozidlo bolo riadne uzamknuté, vrátane batožinového priestoru. Poisťovňa neposkytne poisťné plnenie, ak bola vec odcudzená z vozidla, ktoré nemá samostatný batožinový priestor,
- l) vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobené poisťnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe (škodcovi).
2. K likvidácii poisťnej udalosti je potrebné predložiť najmä doklady:
- a) kópiu poisťnej zmluvy,
- b) vyplnené tlačivo „Oznámenie poisťnej udalosti“,
- c) potvrdenie dopravcu o poškodení batožiny, o nedodaní batožiny, o krádeži batožiny,
- d) policajnú správu - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich vecí pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí,
- e) zápis o nahlásení škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode došlo (napr. ubytovacie zariadenie, strážené parkovisko a pod.),
- f) fotodokumentáciu poškodenej batožiny,
- g) potvrdenie, že si klient neuplatňoval náhradu škody u dopravcu,
- h) kópiu letenky,
- i) batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu (alebo uložená v batožinovom priestore podľa pokynov dopravcu),
- j) doklad o úhrade opravy poškodenej veci, v prípade ak nie je možné vec opraviť originál dokladu o neopraviteľnosti,
- k) nadobúdacie doklady poistených vecí.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, alebo ak následkom požitia alkoholu alebo návykových látok prispel k vzniku poisťnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov, vzniká poisťovní právo na zmluvnú pokutu, ktorú je oprávnený si započítať voči poisťnému plneniu, na ktoré vznikol poistenému nárok vo výške:
- a) 10 % za nesplnenie akejkoľvek jednej z povinností,
- b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viacerých povinností,
- c) 50 % ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok.

ČLÁNOK 36 **Poisťné plnenie**

1. Pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení poistených vecí poisťovňa poskytne plnenie v časových cenách a v súlade s ustanoveniami nasledujúcich odsekov.
2. V prípade pripoistenej veci poskytne poisťovňa poisťné plnenie až do výšky poisťnej sumy. Pripoistenie je možné dohodnúť vo výške obstarávacej ceny veci uvedenej na nadobúdacom doklade, najviac však do výšky 2 800 EUR za jednu pripoistenú vec. V prípade pripoistenia veci podľa tohto odseku musí byť prílohou poisťnej zmluvy fotokópia nadobúdacieho dokladu v opačnom prípade je toto pripoistenie neplatné a poisťovňa poisťníkovi vráti už zaplatené poisťné za takto pripoistenú vec.
3. V prípade odcudzenia, zničenja alebo straty osobných dokladov resp. cestovných dokladov

nevyhnutných pre zahraničnú cestu poisteného (cestovné doklady, vodičské oprávnenia, letenky, cestovné lístky), poisťovňa uhradí na základe predložených účtov náklady na zaobstaranie nutných náhradných dokladov v zahraničí do výšky najviac 350 EUR. Tieto sa započítajú do celkovej výšky poistnej sumy.

4. Ak poistená vec bola poškodená tak, že nie je možné ju opravou uviesť do predošlého stavu, ak bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na obstaranie veci rovnakého druhu a kvality, zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
5. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak bola poistená vec odcudzená z prívěsu zaparkovaného mimo stráženého priestoru.

ČASŤ VI. POISTENIE NESKORÉHO DODANIA BATOŽINY LETECKOU SPOLOČNOSŤOU

ČLÁNOK 37 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je batožina poisteného, ktorá bola prevzatá leteckou spoločnosťou na prepravu pri ceste do zahraničia a nebola doručená do 12 hodín od priletu poisteného na miesto určenia uvedeného v príslušnej letenke.

ČLÁNOK 38 Rozsah poistenia

Poisťovňa poskytne náhradu škody poistenému len pri ceste do zahraničia (nie na ceste späť), a to za kúpu nevyhnutných vecí (nevyhnutné odevy a toaletné potreby) za podmienok definovaných v čl. 42 tejto Časti.

ČLÁNOK 39 Poistná suma

1. Horná hranica plnenia poisťovne v prípade neskorého dodania poistenej batožiny počas doby trvania poistenia, od priletu na miesto určenia uvedeného v príslušnej letenke je:
 - a) od 12 do 24 hodín: do 100 EUR,
 - b) nad 24 hodín: do 250 EUR,za podmienky, že poisťovni poistený dodal doklady o vynaložených nevyhnutných nákladoch.
2. Výška poistného plnenia nezávisí od počtu batožín a od počtu osôb, ktoré mali v nedodanej batožine uložené veci osobnej potreby.

ČLÁNOK 40 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie nedodanie poistenej batožiny poisteného leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia minimálne 12 hodín od času, kedy ju mala letecká spoločnosť podľa svojich prepravných podmienok poistenému vydať (doba priletu). Čas omeškania sa počíta od času príchodu uvedeného v letovom poriadku.

ČLÁNOK 41 Výluky z poistenia

Poisťovni nevzniká povinnosť plniť, ak:

- a) zdržanie batožiny bolo kratšie ako 12 hodín,
- b) batožina nebola vydaná z dôvodu zabavenia colnicou alebo iným orgánom verejnej správy,
- c) poistený nedodrží niektoré z ustanovení čl. 42 tejto Časti.

ČLÁNOK 42 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný predložiť:
 - a) originál letenky a doklad od leteckej spoločnosti o prevzatí poistenej batožiny s uvedením presného času a dátumu prevzatia (batožinový lístok),
 - b) potvrdenie o odovzdaní poistenej batožiny leteckou spoločnosťou poistenému,
 - c) reklamačný zápis o oneskorenom dodaní batožiny vystavený zástupcom leteckého dopravcu,
 - d) originály dokladov o nevyhnutne vynaložených nákladoch na zaobstaranie vecí osobnej potreby (odevy, toaletné potreby), ktoré bol klient nútený zaobstarať z dôvodu neskorého dodania batožiny.

Poisťovňa vyplatí plnenie poistenému len v tom prípade, ak predloží všetky vyššie uvedené doklady alebo dokumenty vystavené na jeho meno a priezvisko, ktoré potvrdzujú jednoznačne oneskorené prevzatie poistenej batožiny.

2. Poistený je povinný oznámiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu od jej vzniku.
3. Poistený je povinný najneskôr do 30 dní po návrate do SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 od návratu na miesto trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni pre potreby likvidácie.

ČLÁNOK 43 Poistné plnenie

1. V prípade nepredloženia dokladov a informácií v zmysle čl. 42 tejto Časti nevzniká právo na poistné plnenie.

2. V prípade nedodržania povinností uvedených v čl. 42 tejto Časti, vzniká poisťovni právo na zmluvnú pokutu, ktorú je oprávnená si započítať voči poisťnému plneniu, na ktoré vznikol poisťnému nárok vo výške:

- a) 10 % za nesplnenie akejkoľvek jednej z povinností,
- b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností,

ČASŤ VII. POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

ČLÁNOK 44 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrada storno poplatku, ktorý účastník zájazdu musí uhradiť cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre v prípade stornovania zájazdu, keď z vážnych dôvodov nemôže nastúpiť na zájazd.

ČLÁNOK 45 Poistený

Poisteným je osoba, ktorá sa prihlásila na zájazd alebo pobyt organizovaný cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou (ďalej len „CK“) a je menovite uvedená v poisťnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu ako osoba, ktorej vzniká v prípade poisťnej udalosti právo na poisťné plnenie.

ČLÁNOK 46 Rozsah poistenia

1. Poistenému vznikne právo na poisťné plnenie, ak splnil podmienky uvedené v čl. 45 tejto Časti a stornoval zájazd (zrušil svoju účasť na zájazde) z nasledovných vážnych dôvodov:

- a) hospitalizácie alebo pripútania na lôžko v dôsledku náhleho akútneho ochorenia alebo úrazu poisťného, osoby jemu blízkej alebo spolucestujúceho. Chorobu ako dôvod pre storno zájazdu je možné akceptovať iba ak sa poisťný, jemu blízka osoba alebo spolucestujúci na ňu neliečil aspoň 6 mesiacov pred plánovaným nástupom na zájazd a pokiaľ choroba nevznikla ako dôsledok alkoholizmu a užívania návykových látok,
- b) smrti poisťného, osoby jemu blízkej alebo spolucestujúceho. V prípade smrti poisťného poisťovňa vyplatí poisťné plnenie oprávneným osobám alebo dedičom na základe dedičského konania,
- c) vlámanie sa do bytu poisťného, alebo ak nastala živelná udalosť v jeho byte, pre ktorú sa musí v tomto byte preukázateľne zdržiavať v deň odchodu zájazdu,
- d) pri individuálnej preprave vážna dopravná nehoda, ktorá znemožní poisťnému

pokračovať v ceste na zájazd, ku ktorej došlo najskôr 24 hodín pred nástupom do ubytovacieho zariadenia podľa pokynov CK,
e) strata, alebo zničenie cestovných dokladov poisťného alebo spolucestujúceho menej ako 3 pracovné dni pred nástupom na zájazd v dôsledku živelnej udalosti.

2. Stornovanie (zrušenie) z iných príčin a dôvodov nie je poisťnou udalosťou: napr. poveternostná situácia, snehová kalamita, odvolanie z dovolenky zamestnávateľom, nezhodou poisťného s cestovnou kanceláriou, zmenou cestovných plánov, zrušením cesty cestovnou kanceláriou, neobdržaním vstupného víza alebo tranzitu a pod..

3. Za živelnú udalosť sa pre účely poistenia podľa tejto Časti považuje škoda spôsobená požiarom, výbuchom, úderom blesku, zemetrasením, povodňou, záplavou, víchricou (rýchlosť vetra nad 75 km/hod.) a krupobitím.

ČLÁNOK 47 Výluky z poistenia

Poisťovňa neposkytne plnenie ak dôvodom storna zájazdu je:

- a) umelé prerušenie tehotenstva,
- b) rizikové tehotenstvo,
- c) normálne tehotenstvo, jeho akékoľvek následky, komplikácie, pôrod a komplikácie s ním súvisiace ak v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy bolo tehotenstvo poisťnému známe,
- d) normálne tehotenstvo, jeho akékoľvek následky, komplikácie, pôrod a komplikácie s ním súvisiace po ukončení 24. týždňa, aj keď v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy poisťnému tehotenstvo nebolo známe,
- e) psychické choroby (s výnimkou prvého výskytu choroby),
- f) zhoršenie stavu chronickej choroby a poúrazového stavu, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrovanie,
- g) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie,
- h) udalosť, v dôsledku ktorej poisťný zájazd stornoval, spôsobil on sám hrubou nebanlivosťou,
- i) akákoľvek priama alebo nepriama súvislosť s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, terorizmom,
- j) strata/krádež cestovných dokladov,
- k) akútne zhoršenie ochorenia, úrazu alebo ich následky, ktoré existovali pred dátumom

uzavretia poistnej zmluvy, i keď doposiaľ neboli liečené,

- l) periodické kontrolné zdravotné vyšetrenia, plánované zdravotné zákroky a ich následky,
- m) následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
- n) prenosné pohlavné choroby,
- o) abstinenčné prejavy pri závislosti na alkohole a návykových látkach,
- p) škoda ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať, alebo o ktorých bolo známe že nastanú, už pri uzavretí poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 48

Poistné plnenie, poistná suma

1. V prípade stornovania zájazdu počas doby trvania poistenia, poisťovňa poskytne poistenému náhradu do výšky 90 % storno poplatku, ktorý cestovná kancelária vyčíslila podľa svojich zmluvných podmienok, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
2. Horná hranica plnenia poisťovne za jednu poistnú udalosť je 3 600 EUR celkom, z toho na jedného poisteného 1 200 EUR.
3. Pri dojednaní **nadštandardného poistenia storna zájazdu, alebo poistení storna zájazdu samostatne** (poistné je počítané príslušnou sadzbou z ceny zájazdu) je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť poistná suma v závislosti od dojednanej sadzby poistného:
 - a) 7 200 EUR,
 - b) 10 800 EUR.Poistený sa v prípade poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 5 %.
4. Ak je príčinou storna zájazdu úmrtie poisteného alebo jemu blízkej osoby, poisťovňa uhradí poistenému 100 % storno poplatku.

ČLÁNOK 49

Doba trvania poistenia

Poistenie začína o 00:00 hod. nasledujúceho dňa po uhradení poistného a končí okamihom nástupu na zájazd, resp. prvým dňom pobytu pri zájazdoch s individuálnou dopravou.

ČLÁNOK 50

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) okamžite oznámiť poisťovni, že nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom pre plnenie poisťovne,
 - b) v prípade poistnej udalosti poskytnúť poisťovni všetky vysvetlenia a doklady, byť súčinný pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť poisťovni všetky

požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu do 14 dní od dňa stornovania zájazdu.

2. Doklady nevyhnutné pre likvidáciu sú najmä:
 - a) potvrdenie o zaplatení poistného,
 - b) predloženie Zmluvy o obstaraní zájazdu uzavretej s cestovnou kanceláriou,
 - c) potvrdenie o zaplatení plnej sumy zájazdu, dátume odchodu zájazdu (resp. dátum prvého dňa pobytu pri akciách s individuálnou dopravou), dátume storna zájazdu a potvrdenie cestovnej kancelárie o výške vyrubenej storno poplatku,
 - d) lekárska správa, správa ošetrojúceho lekára a iná potrebná dokumentácia (výpis zo zdravotnej dokumentácie), potvrdzujúca dôvod storna
 - e) úmrtný list,
 - f) potvrdenie príbuzenského vzťahu,
 - g) relácia polície, potvrdenie hasičov alebo poisťovne, v závislosti od príčin poistnej udalosti.
3. V prípade nepredloženia dokladov a informácií uvedených v tomto článku nevzniká právo na poistné plnenie.
4. V prípade nedodržania povinností uvedených v tomto článku, vzniká poisťovni nárok na zmluvnú pokutu ktorú je oprávnený si započítať voči poistnému plneniu vo výške:
 - a) 10 % za nesplnenie akejkoľvek jednej z povinností,
 - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viacerých povinností.

ČASŤ VIII.

POISTENIE NEČERPANÝCH SLUŽIEB

ČLÁNOK 51

Predmet poistenia

Poistenie podľa tohto článku sa vzťahuje na škody vzniknuté poistenému z dôvodu nečerpania služieb (predčasný návrat), ktoré poistený v plnej výške uhradil cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre.

ČLÁNOK 52

Poistený

Poisteným je osoba, ktorá sa prihlásila na zájazd alebo pobyt organizovaný cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou (ďalej len „CK“),

ČLÁNOK 53

Rozsah poistenia

1. Poistenému vznikne právo na plnenie, ak počas doby trvania poistenia mu bolo zabránené čerpať uhradené služby z nasledujúcich vážnych dôvodov:
 - a) náhla choroba, úraz, smrť poisteného, alebo osoby jemu blízkej, ktorá je účastníkom zájazdu spolu s poisteným. Chorobu ako dôvod pre nečerpanie služieb je možné akceptovať iba ak sa poistený alebo jemu blízka osoba na ňu neliečil aspoň 6 mesiacov pred plánovaným nástupom na zájazd a pokiaľ choroba nevznikla ako dôsledok alkoholizmu a užívania návykových látok,
 - b) hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu z dôvodu vážneho zdravotného stavu ohrozujúceho jej život,
 - c) smrť blízkej osoby poisteného, alebo smrť spolucestujúceho,
 - d) živelná udalosť alebo vlámanie do bytu poisteného,
 - e) teroristické útoky, nepokoje ako aj prírodné katastrofy, ktoré ohrozujú bezpečnosť a integritu poisteného, nachádzajúceho sa v zahraničí v zasiahnutej oblasti, ak Ministerstvo zahraničných vecí SR vydá varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny, resp. oblasti.
2. Poistovňa neposkytne plnenie za nečerpanie služieb z dôvodu odvolania z dovolenky zamestnávateľom, alebo nezhody poisteného s CK.
3. Nárok na plnenie z dôvodu predčasného návratu vzniká iba v tom prípade, ak poistený oznámi a odsúhlasí vopred návrat zo zahraničia s asistenčnou službou poisťovne, a to najneskôr 3 dni pred koncom poistenia. Náklady za nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb, na ktoré ma poistený v rámci poisteného zájazdu nárok. Základom výpočtu je cena poisteného zájazdu. Plnenie sa vypočíta pomerom nevyčerpaného počtu dní zájazdu k celkovému počtu dní zájazdu. Z tejto čiastky sa odpočíta akékoľvek plnenie poskytnuté organizátorom zájazdu. Ak poistený koná bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.

ČLÁNOK 54 **Výluky z poistenia**

Poistenie sa nevzťahuje na nečerpanie služieb vzniknuté z nasledujúcich dôvodov:

- a) tehotenstvo po ukončení 24. týždňa, pôrod a jeho následky,
- b) psychické choroby (s výnimkou prvého výskytu choroby),
- c) zhoršenie stavu chronickej choroby a poúrazového stavu, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrenie,

- d) akútne zhoršenie ochorenia, úrazu alebo ich následky, ktoré existovali pred dňom uzavretia poistnej zmluvy, i keď doposiaľ neboli liečené,
- e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné poškodenie,
- f) udalosť, v dôsledku ktorej služby poistený nečerpal, ktorú poistený spôsobil sám svojou hrubou nebanlivosťou,
- g) škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú, už pri uzavretí poistnej zmluvy,
- h) škody vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok.

ČLÁNOK 55 **Poistná suma**

V prípade nečerpaných služieb (predčasného návratu) poisteným je hornou hranicou plnenia poisťovne 500 EUR pre 1 osobu a 2 000 EUR pre jednu rodinu.

ČLÁNOK 56 **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
 - a) okamžite oznámiť poisťovni, že nastala poistná udalosť,
 - b) v prípade poistnej udalosti poskytnúť poisťovni všetky potrebné informácie a predložiť poisťovni požadované doklady nevyhnutné na likvidáciu najneskôr do 14 dní od dňa vzniku poistnej udalosti,
 - c) v prípade poistnej udalosti písomne poskytnúť poisťovni všetky vysvetlenia, byť súčinný pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť poisťovni všetky požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu do 14 dní odo dňa predčasného návratu poisteného na územie SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 14 odo dňa predčasného návratu na miesto trvalého pobytu resp. štátnej príslušnosti.
2. Doklady potrebné na likvidáciu sú najmä:
 - a) potvrdenie o zaplatení poistného,
 - b) predloženie Zmluvy o obstaraní zájazdu uzavretej s cestovnou kanceláriou,
 - c) potvrdenie o zaplatení plnej sumy zájazdu a dĺžke pobytu zájazdu,
 - d) potvrdenie príbuzenského vzťahu,
 - e) lekárska správa s uvedenou diagnózou, prípadne iný doklad potvrdzujúci dôvod predčasného návratu (napr. úmrtný list),
 - f) relácia polície alebo správa od požiarnikov,
 - g) ďalšie podklady potrebné na likvidáciu poistnej udalosti.

ČLÁNOK 57 **Právo na postih**

1. V prípade nepredloženia dokladov a informácií v zmysle čl. 56 ods. 2 nevzniká právo na poistné plnenie.
2. V prípade nedodržania povinností uvedených v čl. 56 tejto Časti, vzniká poisťovni nárok na zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 10 % za nesplnenie akejkoľvek jednej z povinností,
 - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viacerých povinností,

ČASŤ IX. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 58 Zánik poistenia

1. Ak zanikne poistenie pred dňom začiatku poistenia a poistné bolo zaplatené, poisťovňa vráti poistné poistníkovi.
2. Ak zanikne poistenie pred dňom konca poistenia, poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch vrátiť poistníkovi nespotrebované poistné, avšak len ak ide o poistné za 7 a viac dní a za podmienky, že nenastala poistná udalosť.
3. Poplatok za spracovanie je 3 % z vrátenej sumy, minimálne však 3,32 EUR.
4. Poistenie môže zaniknúť písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúceho dĺžke trvania poistenia.

ČLÁNOK 59 Postúpenie práv

Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 60 Doručovanie

Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti

odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

ČLÁNOK 61 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručенá poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že

nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania

ČLÁNOK 62 **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto poistných podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poistnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území SR. Pre riešenie sporov sa aplikuje platné právo na území SR.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky GLOBAL plus cestovné poistenie sú platné pre poistné zmluvy uzatvorené dňom 01.07.2018.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti v zahraničí

V prípade ochorenia alebo úrazu

- Asistenčnú kartu poisteného, ktorú ste dostali pri uzatvorení poistenia, noste vždy pri sebe, je Vaším dokladom o dojednanom poistení.
- V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré si vyžiada potrebu lekárskeho ošetrovania alebo hospitalizácie v nemocnici, kontaktujte **vopred** asistenčnú službu na telefónnom čísle **+421 268 20 20 60 a riadte sa jej pokynmi**. Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni a jej pracovníci komunikujú v slovenskom a českom jazyku. Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:
 - Vaše meno a priezvisko
 - číslo poistnej zmluvy (uvedené na asistenčnej karte)
 - dobu platnosti poistenia
 - miesto kde sa nachádzate a tel. číslo pre opätovný kontakt
 - opíšte Vašu situáciu a pomoc akú potrebujete
- Ak ste po odsúhlasení s asistenčnou službou uhradili náklady za lekárske ošetrovanie v hotovosti, vyžiadať si od lekára originál potvrdenia o ošetrovaní s uvedením diagnózy, predpísaných liekov a doklad o zaplatení účtov, po návrate do vlasti Vám budú poisťovňou preplatené.
- Ak ste boli hospitalizovaný, je potrebné asistenčnú službu kontaktovať bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín.
- Prevoz zraneného, (príp. telesných pozostatkov) do vlasti je možný len so súhlasom asistenčnej služby, alebo poisťovne.
- V prípade autonehody poskytnite všetky dostupné doklady vyšetrovacích orgánov/ policajnú správu poisťovni.

V prípade ak ste spôsobili škodu na majetku alebo zdraví inej osobe, alebo potrebujete právnu pomoc

- Svoju zodpovednosť za škodu neuznávajte bez súhlasu poisťovne, náhradu škody neuhrádzajte, ani sa k tomu nezaväzujte.
- Nepodpisujte žiadny dokument ktorého obsahu dobre nerozumiete.
- Vznik škody, najmä väčšieho rozsahu, nahláste polícii a vyžiadať si policajnú správu.
- Okolnosti vzniku škody sa snažte zdokumentovať (fotografovaním a pod.), zabezpečte si kontaktné údaje svedkov udalosti, resp. ich svedecké výpovede.
- V prípade potreby právnej pomoci, zastupovania, alebo úhrady peňažnej záruky (kaucie), kontaktujte asistenčnú službu.

V prípade vzniku škody na batožine

- Odcudzenie batožiny oznámte na najbližšej policajnej stanici.
- Ak došlo k odcudzeniu batožiny v ubytovacom zariadení, vyžiadať si od ubytovateľa písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.
- Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu batožiny počas prepravy, vyžiadať si od prepravcu doklad o vzniku a rozsahu škody, poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Ako postupovať po návrate zo zahraničia

Poistnú udalosť oznámte bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“. Tlačivá pre daný druh poistenia sú dostupné na internetovej stránke poisťovne: <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu> alebo na pobočkách/obchodných miestach poisťovne.

Vyplnené a podpísané tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s originálmi dokladov potrebných na posúdenie nároku poistného plnenia zašlite

- **poštou na adresu poisťovne:**
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4
816 23 Bratislava
- **elektronicky** na e-mailovú adresu: cestovnepoistenie@koop.sk